

# DIETER AHLERS

---

**Senior Manager / Interim Manager – Ahlers Consulting**

**PMO | Transformation | Operational Excellence | Leadership**

Aachen | D / NL / B verfügbar

Deutsch (Muttersprache) | Englisch (verhandlungssicher)

Verfügbarkeit: kurzfristig / nach Vereinbarung

## KURZPROFIL (EXECUTIVE SUMMARY)

---

Erfahrener **Senior Manager** mit über 25 Jahren Führungserfahrung in internationalen IT- und Technologieunternehmen. Spezialisiert auf Aufbau / Leitung von **PMO, Transformation-Programme, Operating-Model-Optimierung und Operational Excellence**.

Langjährige Zusammenarbeit mit Geschäftsführungen und CxO-Ebene in bei **Restrukturierung, Effizienzprogrammen und strategischen Organisationsentwicklung und PMO**.

Nachweisliche Erfolge bei Kostenreduzierung bis 15%, Auslastungssteigerung um 20% und Umsetzung strategischer Programme.

Konfliktfest, umsetzungsstark, klar ergebnisorientiert.

## MÖGLICHE MANDATE UND AUFGABEN

---

- Aufbau und Leitung PMO / Transformation Office
- Programm- und Transformationsmanager auf CxO- / Geschäftsleitungs- Ebene
- Leitung von Operation / Service / Support – Einheiten in internationalen und/oder Matrixorganisationen
- Operational Excellence - Optimierung von operativen Prozessen und Strukturen
- Aufbau von Governance-, Steuerungs- und Reporting-Strukturen
- Übernahme von Organisationseinheiten in Restrukturierung oder Reorganisation Phasen
- Überbrückung von Führungspositionen (Vakanzen) mit Coaching

## KONTAKT

---

- E-Mail: [dieter@ahlers-consulting.com](mailto:dieter@ahlers-consulting.com)
- Mobile: +49 163 7300476
- LinkedIn: [dieterahlers](#)
- Website: <https://www.ahlers-consulting.com>

### **PMO und Programm-Management**

- Aufbau und Leitung strategischer PMOs
- Governance-Design und Management
- Executive Management Beratung, Portfolio- und Roadmap-Management
- Stakeholder- und Eskalationsmanagement auf CxO-Ebene

### **Transformation Management**

- Geschäftsmodell Transformation
- Operating-Model Transformationen
- Organisationsentwicklung und Reorganisation
- Zentralisierung / Skalierung internationaler Einheiten

### **Operational Excellence**

- End-to-End Optimierung von Delivery- Service- und Support-Organisationen in internationalen Matrixorganisationen
- Optimierung Produkt-Launch-, Service- und Trainingskonzepte
- OKR / KPI / SLA - Design, Steuerungs- und Reporting- Dashboards
- Durchführung Operational Excellence Projekte

### **Leadership und Change Management**

- Führung internationaler Teams und Führungskräfte
- Change Management- und Kommunikationskonzepte
- Coaching von Projektleitern und Managementteams
- Empathischer, klarer Führungsstil mit hoher Akzeptanz / Empowerment

## METHODEN & TOOLS

---

- Strategisches Programm- und Projektmanagement, Waterfall (PMI, Prince2 etc) oder Agile (Scrum, Kanban)
- Portfolio- und Roadmap Tools (PMO-Umfeld)
- Lean Six Sigma / Data-Driven Prozessanalyse
- Change Management Frameworks (z.B. Kotter 8-Stufen Modell)
- OKR / SLA / KPI- Performance-Management / Dashboards
- MS Office Anwendungen
- Nutzung von KI im Tagesgeschäft

### Aufbau eines strategischen PMO auf Unternehmensebene

- Einführung von Governance Management, Portfolio- und Roadmap Management, Projektmanagement Framework
- Steigerung Projekt Management Maturity Model (PMMM) von **Stufe 1 auf Stufe 3** durch Einführung von Lean Six Sigma
- Projekte: **Reduzierung** Eskalation Leadtime **um 50%**, **Steigerung** Remote Connectivity Anbindungsrate **um 5%**

### End-to-End-Transformation einer globalen Service- und Support Organisation

- Restrukturierung und Zentralisierung internationaler Service und Support-Einheit
- Design und operative Steuerung der Umsetzung des neuen Operating Models
- **Kostenreduktion** durch neues Operating Models bis zu **15 %** **Steigerung** der Organisations- Auslastung **um 20%** (Billable / Chargeable hours) bei gleichzeitiger Steigerung des Kompetenzlevels und Erhöhung der Kundenzufriedenheit (Kundenauszeichnung)

### Co-Design and Operative Umsetzung eines strategischen Geschäftsmodellwechsels

- Transition von hardwarebasiertem zu software- und serviceorientiertem Geschäftsmodell inklusive wirtschaftlicher Absicherung
- Änderung des Maintenance Operating Models
- **Verlängerung Product Life Cycle** kritischer, legacy-basierter Telekommunikations-Infrastruktur um mindestens **10 Jahre**

### Leitung Operativer Einheiten

- Stabile Organisation mit wenig Fluktuation durch langjährigen Führungserfahrung
- Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen zur Steigerung der Effizienz  
Umstellung Support auf Ticketsystem: **Reduzierung** Arbeitsbelastung **um 10%** bei verbesserter Servicequalität  
Einführung automatisches Systembackup. **Kosteneinsparung ca. 100k€ p.a** und **Reduzierung Systemausfallzeit** beim Kunden **von 1,5 Tage auf 2 h**
- **Budget:** bis zu **20 mln € p.a**
- Steigerung Mitarbeiterzufriedenheit: **Gallup-Engagement Wert > 4**

**AHLERS CONSULTING | AACHEN**

seit 02/2026

Selbstständig als Freiberufler

**RICOH DEUTSCHLAND GMBH | HANNOVER |**

12/2018 – 01/2026

**Bereichsleiter Project Management Office (05/2023 – 01/2026)**

- Aufbau und Leitung eines bereichsübergreifenden PMO
- Steuerung strategischer Transformations- und Optimierungsprogramme
- Coaching von Projektleitern und Führungskräften
- Enge Zusammenarbeit mit Geschäftsleitung

**Bereichsleiter Support Services (12/2018 – 04/2023)**

- Gesamtverantwortung für 3rd-Level-Support (Hardware, Software, Training)
- Einführung neuer Servicekonzepte
- Kosteneinsparungen im unteren **6-stelligen €-Bereich p.a.**
- Auszeichnung für exzellente Mitarbeiterführung

**ERICSSON AB – EUROLAB ICT DEVELOPMENT CENTER | AACHEN**

01/1993 – 10/2018

**Mehrere internationale Führungs- und Programmrollen, u.a.:**

- Bereichsleiter Entwicklung, Service Delivery und Support
- Operations Manager
- Senior Programm Manager
- Leiter Softwareentwicklung und Service Delivery

**Highlights:**

- Budgetverantwortung **bis 20 Mio. € p.a.**
- Führung globaler Organisationen und Programme
- PMO-Aufbau, Zentralisierung, Effizienzsteigerung
- Überdurchschnittliche Mitarbeiterzufriedenheit

---

**AUSBILDUNG**

**Diplom-Ingenieur Elektrotechnik; RWTH Aachen**